

## UMOWA/ANEKS DO UMOWY

### o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w Biurze Obsługi Klienta ZW Media, działu Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”, przy ul. Osmolińskiej 6, tel.43 823 34 44 w dniu ..... pomiędzy:

Dostawcą: Spółdzielnię Mieszkaniową „Lokator” z siedzibą w Zduńskiej Woli przy ul. Łaskiej 46, 98-220 Zduńska Wola, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000107841, oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 2981, NIP 829-000-75-74, REGON 000487396, reprezentowanym przez:

Przemysława Giberta - Prezesa Zarządu,  
Romana Krzyżańskiego - Zastępcę Prezesa Zarządu,

a Abonentem:

Imię i Nazwisko/Firma .....

PESEL / NIP..... Seria nr dowodu osobistego.....

Numer telefonu kontaktowego ..... Adres poczty elektronicznej .....

#### §1

1. Lokal (miejsce świadczenia Usługi):

ul. ...., 98-220 Zduńska Wola

2. Miejsce zamieszkania/siedziba Abonenta, Adres korespondencyjny (jeżeli jest inne niż adres wskazany w pkt 1):

ul. .... kod pocztowy/Miejscowość.....

3. Abonent oświadcza, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na dostarczaniu sygnału telewizyjnego lub dostępie do internetu w zamian za terminową zapłatę wskazanej poniżej Opłaty abonamentowej.

4. Zakres usług przyłączeniowych i aktywacyjnych:

Przyłączenie do Sieci/instalacja  Modernizacja sieci telewizyjnej w lokalu  Aktywacja Usługi dostępu do Internetu

### TELEWIZJA ANALOGOWA

### TELEWIZJA CYFROWA

PAKIET	Umowa na czas nieokreślony
SOCJALNY	7,68 zł
PODSTAWOWY	19,99 zł
EKSTRA	49,26 zł

PAKIET	Umowa na 24 m-ce	Umowa na czas nieokreślony
STARTER	19,99 zł	39,99 zł
STANDARD +	50,00 zł	70,00 zł
CANAL + HD	46,00 zł	66,00 zł
SPORT +	16,00 zł	36,00 zł
WIEDZA I NAUKA	26,00 zł	46,00 zł

**INTERNET**  Dodatkowe **5 zł rabatu** przy podpisaniu umowy telewizyjnej na pakiet ekstra lub standard +

2 razy większy Upload (prędkość wysyłania), opłata 10 zł/brutto miesięcznie od dnia.....

Transfer	Upload	Umowa na 24 m-ce	Umowa na 12 m-cy	Umowa na czas nieokreślony
TVKnet1 do 100 Mb/s	do 10 Mb/s	35,00 zł	40,00 zł	55,00 zł
TVKnet2 do 180 Mb/s	do 18 Mb/s	45,00 zł	50,00 zł	65,00 zł
TVKnet3 do 250 Mb/s	do 25 Mb/s	55,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
<b>Aktywacja</b>		<b>1,23 zł</b>	<b>50,00 zł</b>	<b>150,00 zł</b>

4.1. W związku z zawarciem **Cyfrowej Umowy Telewizyjnej** na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany wynosi .....m-ce okresów rozliczeniowych, tj. do dnia ..... i udziela się ulgi Abonentowi w wysokości.....zł

4.2. W związku z zawarciem Umowy/Aneksu do Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych Abonent korzysta z promocji ‘Tematyczna TV’ od dnia..... do ..... Wymagany okres trwania umowy na pakiety tematyczne to 3 miesiące, z możliwością rozwiązania tej umowy po tym okresie. Po upływie 3 miesięcy umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, przy zachowaniu cen promocyjnych za każdy pakiet tematyczny. Abonent przed upływem terminu 3 miesięcy może złożyć oświadczenie o braku woli kontynuowania niniejszej umowy.

4.3. W związku z zawarciem **Umowy Internetowej** na warunkach promocyjnych, minimalny okres wymagany wynosi.....m-ce okresów rozliczeniowych, tj. do dnia ..... i udziela się ulgi Abonentowi w wysokości .....zł

4.4. W związku z zawarciem Umowy/Aneksu do Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych Abonent korzysta z Internetu:

- przy zawarciu Umowy na TVKnet1 w cenie 1,23 zł/brutto przez okres 1 m-ca od..... do.....

- przy zawarciu Umowy na TVKnet2 w cenie 1,23 zł/brutto przez okres 2 m-cy od..... do.....

- przy zawarciu Umowy na TVKnet3 w cenie 1,23 zł/brutto przez okres 3 m-cy od.....do.....

4.5. W przypadku rozwiązania Umowy, której zawarcie łączyło się z przyznaniem Abonentowi ulg, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Dostawca obciąży Abonenta opłatą w wysokości stanowiącej równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość, za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Zapis zdania pierwszego dotyczy rozwiązania Umowy przez Abonenta (z wyjątkiem, gdy rozwiązanie następuje z winy Dostawcy) lub przez Dostawcę z winy Abonenta.

4.6. W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks:

- a.  uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami,
- b.  wprowadza dodatkowe postanowienia Umowy, niezależnie od dotychczasowej treści porozumienia Stron.

4.7. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązuje się nie udostępniać Usługi poza lokalem.

4.8. W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą sieci Operatora z wybranego przez siebie pakietu usług;
- administrowania udostępnionym pakietem usług;
- usuwania awarii i świadczenia usług serwisowych o ile one nie są dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem;
- zapewnienia obsługi w Biurze Obsługi Klienta oraz telefonicznie, w godzinach pracy biura.

5. Sprzęt użytkowany przez Abonenta:

5.1. Dostawca przekazuje Abonentowi, a Abonent przyjmuje:

- Dekoder abonencki
- Moduł CAM
- Kartę deszyfrującą o numerze.....

5.2. Za nabycie w/w sprzętu Abonent uiszcza opłatę:

- Jednorazowo (w przypadku dekodera/modułu CAM opłata zostanie wniesiona do ostatniego dnia miesiąca w którym została zawarta umowa).
- W ratach (w przypadku dekodera płatność rozłożona maksymalnie na 24 równe raty; w przypadku modułu CAM płatność rozłożona maksymalnie na 12 równych rat).

Cena dekodera/modułu CAM: ..... ILOŚĆ RAT: ..... MODEL/SN..... Cena ogólna:.....

Cena dekodera/modułu CAM: ..... ILOŚĆ RAT: ..... MODEL/SN..... Cena Ogólna:.....

5.3. Dostawca oddaje Abonentowi w dzierżawę:

- Dekoder: Model/SN.....
- Moduł CAM: Model/SN.....

5.4. Jednorazowa opłata za dzierżawę dekodera lub modułu CAM – 1,23 zł / brutto.

5.5. Dostawca oddaje Abonentowi do użytkowania:

- Modem internetowy

5.6. Z dniem rozwiązania pozostałą do spłaty kwotę za dekodery lub moduły CAM należy uregulować w całości.

5.7. Abonent ma możliwość korzystania z drugiej karty deszyfrującej o numerze ..... w cenie 10 zł/m-c.

5.8. Urządzenia: dekodery, moduły CAM (w dzierżawie), karty deszyfrujące i modem internetowy pozostają własnością Operatora, w przypadku zakończenia umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić wszystkie urządzenia, karty i modem w terminie 14 dni od dnia zakończenia umowy.

6. Wysokość opłat przyłączeniowych i aktywacyjnych oraz abonamentowych.

6.1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem usług w sposób zapewniający ciągłość dostępu do usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

6.2. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych i opłat jednorazowych na rachunek bankowy Operatora (wskazany przez Operatora), za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

6.3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

6.4. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika na piśmie. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego Dostawcy, na stronie [www.zwmedia.pl](http://www.zwmedia.pl), treść każdej proponowanej zmiany Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian.

6.5. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Cennika ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż w dniu wejścia w życie zmian.

6.6. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.

6.7. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego,

z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż w dniu wejścia w życie zmian.

7. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji w lokalu Abonenta lub do przystosowania instalacji znajdującej się w lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług. Dostęp do sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania instalacji (z zastrzeżeniem § 7 ust.3.10).

Data dokonania przyłączenia oraz aktywacji.....

8. Postanowienia dodatkowe:

8.1. Umowa na korzystanie z usług telewizji kablowej zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony

od dnia.....do dnia.....

8.2. Umowa na korzystanie z Internetu zostaje zawarta na czas nieokreślony/określony

od dnia.....do dnia.....

## § 2

Oświadczenia stron

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz transmisję danych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej umowy jest Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik oraz inne załączniki wymienione w treści Umowy, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że Otrzymał oraz zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwanym dalej Regulaminem), Cennikiem świadczenia usług (zwanym dalej Cennikiem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszt usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy na stronie [www.zwmedia.pl](http://www.zwmedia.pl), oraz w Biurze Obsługi. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych Pakietów programowych. Abonent oświadcza, że zapoznał się z dokumentami i akceptuje ich warunki.

3. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

4. Abonent zawiera Umowę o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową).

5. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6. Zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiedniego Regulaminu promocji, na rachunek Dostawcy.

## § 3

1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy: usługę dostarczania sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, do dostępu do Internetu, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, usługę dostępu do Internetu, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.

2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Usług), nie później jednakże niż w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 6. Termin wskazany w zdaniu poprzednim w wyjątkowych sytuacjach może ulec zmianie, w przypadkach opisanych w Regulaminie.

3. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu świadczonych Usług o dodatkowe pakiety lub usługi.

4. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, z § 1 wynika minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na okres nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na okres nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej 14 dni przed zakończeniem umowy zawartej na okres oznaczony. W przypadku złożenia oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy, Umowa wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej.

5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter i formę Programów oraz techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszłoby do braku odbioru sygnału telewizyjnego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych przez nadawców.

6. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia odbiornika kodem kontroli rodzicielskiej uniemożliwiającym dostęp do treści o charakterze nieodpowiednim (przemoc, erotyka itp.) dla osób niepełnoletnich.

7. Opłaty.

7.1. Opłaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

7.2. W przypadku zawarcia umowy do dnia 15-ego danego miesiąca nalicza się 100% opłaty abonamentowej, a w przypadku zawarcia umowy po 15-stym dniu danego miesiąca, opłaty abonamentowej za ten miesiąc nie nalicza się.

8. Abonament obejmuje:

8.1. W przypadku Usługi radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;

8.2. W przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament

w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.

#### § 4

Operator świadczy Usługi z zachowaniem następujących parametrów jakości:

1. Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

a) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej – 48 h.

b) czas usunięcia uszkodzenia (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) - 48 h

2. Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

Pakiety internetowe	Prędkość deklarowana maksymalna w kierunku ściągania i wysyłania danych	Prędkość zwykle dostępna w kierunku ściągania i wysyłania danych	Prędkość minimalna w kierunku ściągania i wysyłania danych
TVKnet1 100Mb/s	100/10	70/7	50/15
TVKnet2 180Mb/s	180/18	126/12	80/9
TVKnet3 250Mb/s	250/25	175/17	125/12

2.1. Minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

2.2. Maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

2.3. Zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

2.4. W przypadku Usługi internetu opłata obejmuje transfery - zgodnie z wyborem dokonany w Umowie. Także maksymalna osiągnięta prędkość transmisji danych w obu kierunkach zgodna jest z podaną w ofercie. Czas logowania (od momentu ustalenia połączenia pomiędzy terminalem użytkownika a serwerem do momentu pomyślnego zakończenia procesu logowania) wynosi od 30 sekund do 10 minut.

2.5. Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

2.6. Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

2.7. Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

#### § 5

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet usług, zwiększyć przepustowość świadczonej Usługi dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia na dodatkowe Pakiety, jak również inne dodatkowe usługi, można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Klienta. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.

#### § 6

1. Dostawca powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie. Dostawca podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, [www.zwmedia.pl](http://www.zwmedia.pl), treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu lub Cennika. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, lub Cennika, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niez zaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niez zaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.

3. Uregulowań ust. 2 zdanie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż w dniu wejścia w życie zmian.

5. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:

5.1. Zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;

5.2. Konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;

5.3. Niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu umowy z Operatorem, istotnej zmiany warunków współpracy, w tym w zakresie ceny usług;

5.4. Istotnego i niezależnego od Operatora wzrostu kosztów koniecznych do poniesienia w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta – przy czym zmiana warunków cenowych może nastąpić nie częściej niż raz do roku, a każdorazowa zmiana nie może przekroczyć 5 zł.

## § 7

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Abonentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 2 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie.

3. Dostawca uprawniony jest w szczególności do rozwiązania Umowy lub zaprzestania świadczenia usług, na zasadach określonych w ust. 2 w przypadku, gdy:

3.1. Abonent zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co najmniej dwa pełne okresy płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,

3.2. Abonent ingeruje w Sieć w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują postanowienia Regulaminu i Umowy,

3.3. Abonent dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,

3.4. Abonent umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

3.5. Abonent zyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,

3.6. Abonent wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),

3.7. Abonent uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,

3.8. Abonent podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,

3.9. Abonent nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

3.10. Koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje.

4. Abonent uprawniony jest do natychmiastowego zerwania Umowy:

4.1. W przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje,

4.2. Nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług,

4.3. W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni,

4.4. Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych,

4.5. W razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub zmiany Cennika,

4.6. W razie utraty tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje tytuł prawny do Lokalu,

4.7. W razie wszczęcia wobec Operatora lub Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego,

4.8. W razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń.

5. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa ma prawo do usunięcia wszelkich danych i informacji dotyczących Abonenta uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.

7. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrotu Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym.

8. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe opłaty miesięczne i jednorazowe oraz opłaty wynikające z ust. 7 niniejszego paragrafu i § 1 ust. 4.5.

## § 8

Podpisanie niniejszej Umowy oznacza rozwiązanie za porozumieniem stron umów poprzednio zawartych:

1. Umowy o świadczenie usług stałego dostępu do sieci Internet
2. Umowy abonenckiej na telewizję



## § 9

1. Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych.

1.1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.

1.2. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.

1.3. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu

miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.

1.4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.

TAK  NIE

1.5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

TAK  NIE

1.6. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez mnie adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

1.7. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

1.8. Abonent wyraża zgodę na doręczanie mu potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację na wyżej wskazany adres poczty elektronicznej.

TAK  NIE

1.9. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty, a także istnieje możliwość wykorzystywania spisu, za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Operator jest obowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest obowiązany informować Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

W spisie abonentów umieszczone są następujące dane:

- a) imiona i nazwisko,
- b) numer telefonu,
- c) nazwa miejscowości i ulicy, przy której znajduje się zakończenie sieci udostępnione Abonentowi.

Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów.

TAK  NIE

## § 10

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

2. W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cennikach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Abonent

.....  
Przedstawiciel Dostawcy

**Telefony kontaktowe:** Biuro Obsługi Klienta – 43 823 34 44 (7.00 – 15.00)

Serwis Telewizji Kablowej – 601 288 205 (15.00 – 21.00) ; Serwis Internetu – 502 150 438 (9.00 – 21.00)

**Adresy stron internetowych:** [www.zwmedia.pl](http://www.zwmedia.pl) ; [www.smlokator.pl](http://www.smlokator.pl)